

## DocuWare Mobile

ProductInfo



### Dokumentenmanagement mobil

Mit DocuWare Mobile greifen Sie direkt von Ihrem Smartphone oder Tablet auf ein DocuWare-Archiv zu. Sie können Dokumente laden, auf dem Bildschirm betrachten und im Workflow weiterreichen. Dazu ist die Stempelfunktion integriert. Mit DocuWare Mobile eignen sich die Geräte noch besser für den Business-Einsatz

Dank der neuen Business-App von DocuWare tragen Sie Ihr Archiv immer bei sich und können sich von überall mit den benötigten Dokumenten versorgen. Wer beispielsweise vor dem Meeting beim Kunden ein Update des Finanzplans benötigt, holt sich dieses per DocuWare Mobile auf das Smartphone oder Tablet. Sie zeichnen auf der Dienstreise das Budget für das neue Projekt ab oder geben von der Strandbar noch eine Rechnung frei. Und dies alles, ohne ein sperriges Notebook mit sich herum zu tragen.

#### Nutzen

- **Sicher:** Daten und Dokumente werden bei der Übertragung mit SSL sicher verschlüsselt
- **Bequem:** Greifen Sie auf Ihre Dokumente zu, ohne ein Notebook mit sich herumzutragen
- **Schnell:** Mit der Auswahlliste finden Sie die benötigten Dokumente ohne mühselige Tipparbeit

## Vom Archiv aufs mobile Gerät

Um mit dem Smartphone oder Tablet die gewünschten Dokumente aus dem Archiv zu laden, stehen Ihnen wie in DocuWare die Suchmaske sowie die Aufgabenliste zur Verfügung. Per Soft-Keyboard lassen sich die Suchbegriffe bequem in die Maske tippen. Sie können auch die ebenfalls aus DocuWare bekannten Auswahllisten nutzen. DocuWare speichert alles, was in ein Indexfeld schon einmal eingegeben worden ist. Sobald Sie auf dem Mobilgerät in ein Indexfeld und dann auf den Button „Auswahlliste“ tippen, öffnet sich eine Liste mit diesen Einträgen, aus denen Sie nur noch auswählen müssen. Oder es ist schon eine feste Auswahlliste vom Administrator eingerichtet. Praktisch: Wenn Sie ein „K“ eingeben und dann auf die „Auswahlliste“ tippen, springt die Liste gleich zu den Einträgen, die mit „K“ beginnen.

Sie können auch die selektive Auswahlliste verwenden, um die Suchergebnisse noch weiter einzuzugrenzen. Dabei werden quasi zwei Auswahllisten kombiniert. Wenn Sie also beispielsweise für das eine Feld „Rechnung“ und für das andere Feld „gespeichert von“ „Mustermann“ festlegen, liefert DocuWare Mobile nur die Rechnungen, die Herr Mustermann gespeichert hat.

In DocuWare Mobile können Sie sogar Aufgabenlisten verwenden. Dabei sammelt DocuWare die zu bearbeitenden Dokumente und zeigt diese in einer Liste an. Dahinter steht eine automatische Suche mit festgelegten Index-Kriterien. Sobald die Aufgabe – etwa die Freigabe einer Rechnung – erledigt ist, verschwindet der Eintrag aus der Aufgabenliste und das Dokument wandert weiter in die Aufgabenliste des nächsten zuständigen Mitarbeiters.



DocuWare Mobile lässt sich von zahlreichen mobilen Geräten nutzen, etwa iPhone, iPad, Blackberry sowie Tablets oder Smartphones mit Android oder Windows Phone 7

## Dokumente betrachten und stempeln

Die Einträge der Aufgabenliste zeigt DocuWare Mobile ebenso wie die Suchtreffer in einer Ergebnisliste an. Damit Sie nicht erst jedes Dokument im Viewer laden müssen, um das richtige zu finden, tippen Sie im Zweifelsfall auf die Infobox eines Dokuments. Die Infobox liefert unter anderem Dateinamen, Indexeinträge, Datum sowie die Dateigröße – genügend Informationen, um einzuschätzen, ob dies das gewünschte Dokument ist.

Auf den Displays der meisten Smartphones und Tablets lassen sich die Dokumente gut betrachten, egal, ob Schriftstücke, Rechnungen Fotos oder sogar Grafiken. Die Navigation funktioniert wie in den anderen mobilen Anwendungen: Im Viewer blättern Sie, vergrößern Details oder Sie bearbeiten die Indexfelder Ihrer Dokumente. DocuWare Mobile unterstützt dafür die Stempelfunktion von DocuWare. Sie können so beispielsweise eine Rechnung freigeben. Sie rufen einfach den nötigen Stempel auf, geben je nach Stempelart noch Text ein und platzieren den Stempel im Dokument. Auf Wunsch setzt die App den Stempel auch automatisch auf eine freie Stelle. Mit „Fertig“ wird das Dokument samt Stempel im Archiv aktualisiert. Der Stempel modifiziert die Indexeinträge eines Dokuments, so dass das Dokument im Workflow weiter wandern kann. Hinweis: Auf welche Archive, Suchdialoge, Aufgabenlisten und Stempel Sie mobil zugreifen können, wird in der Administration von DocuWare festgelegt.

DocuWare Mobile lässt sich mit zahlreichen mobilen Geräten nutzen, so etwa mit dem iPhone, iPad, iPod, auf BlackBerry-Smartphones sowie auf Geräten mit Windows Phone 7 und Android. Der Funktionsumfang kann sich je nach Gerät und Betriebssystem leicht unterscheiden. Bei den mobilen Geräten von Apple haben Sie die Wahl, ob Sie auf das Dokumentenmanagement über die App DocuWare Mobile zugreifen oder über einen HTML-5-fähigen Browser wie Safari. Die Installation entfällt beim Browserzugang, jedoch kann die App in der Regel schneller arbeiten als dies per Browser möglich ist. Für BlackBerry- und Android-Geräte ist nur der Browser-Zugang verfügbar; Smartphones mit Windows Phone 7 arbeiten nur mit der App. Mehr Informationen zu Versionen und Funktionen finden Sie unten im Kasten „10 Fragen“ sowie im DocuWare Knowledgecenter unter [help.docuware.com/de/#t56452](http://help.docuware.com/de/#t56452)



DocuWare als iPhone-App: Starten Sie die Anwendung, indem Sie auf das DocuWare-Symbol tippen.

# 10 Fragen zu DocuWare Mobile

## 1 | Wie sicher sind die Dokumente auf dem mobilen Gerät?

Die Dokumente werden zunächst nicht auf dem mobilen Gerät gespeichert, sondern vom Server zu Mobile per HTTP übertragen. Das Protokoll lässt sich per SSL sicher verschlüsseln. Der Zugang zum Dokumentenmanagement-System ist dann auf Wunsch mit dem DocuWare-Login geschützt. Erst wenn Sie Dokumente beispielsweise auf dem iPad in iBooks ablegen, sind diese auf dem Gerät selber vorhanden.



## 2 | Und wenn mein Smartphone samt Login gestohlen wird?

Geben Sie Ihrem DocuWare-Administrator Bescheid, damit er diesen Zugang sperrt und einen neuen einrichtet. Lassen Sie zudem bei Ihrem Provider die SIM-Karte sperren. Tipp: Deaktivieren Sie das Auto-Login, damit keine Langfinger auf das Archiv zugreifen können.

## 3 | Wie sehe ich mir Dokumente mit vielen Seiten an?

Sie bedienen DocuWare Mobile wie andere mobile Anwendungen: Sie wischen über den Touchscreen, um zu blättern. Wenn Sie zwei Finger auf einen Ausschnitt setzen und auseinanderziehen, zoomen Sie in das Dokument, umgekehrt verkleinern Sie den Ausschnitt. Mit dem Seitenwähler springen Sie gezielt zu einer Seite. Sobald das Gerät gekippt wird, passt sich die Ausrichtung der Dokumente an.

## 4 | Welche Dateiformate kann DocuWare Mobile darstellen?

Mobile unterstützt die gleichen Formate wie der Web Client Server, unter anderem PDF, TIFF, JPEG und die Formate von Microsoft Office. Die Dateien werden für die Übertragung zu Mobile in das PNG-Format umgewandelt.

## 5 | Kann ich Verbindungen für mehrere Server speichern?

Es lassen sich auf einem iPhone oder iPad bis zu fünf Hosts samt Verbindungsdaten speichern, auf einem Gerät mit Windows Phone 7 eine unbegrenzte Zahl. Wenn Sie per Browser auf DocuWare Mobile zugreifen, geben Sie nur die URL für die Seite ein, auf der Ihr Administrator DocuWare Mobile eingerichtet hat – und natürlich die Logindaten.

## 6 | Muss ich DocuWare Mobile freischalten?

DocuWare Mobile lässt sich kostenlos laden – die App für iPad und iPhone aus dem iTunes-Store, die App für Geräte mit Windows Phone 7 von der Webseite App Hub. Wenn Sie per Browser auf DocuWare Mobile zugreifen, müssen Sie sich um keine Installation kümmern. Für alle beweglichen DocuWare-Versionen ist die Lizenz „Mobile“ erforderlich, die in der DocuWare-Administration eingespielt wird. Dann wird beim Login von beispielsweise Web Client und iPhone eine Client-Lizenz verbraucht. Loggt man sich von einem weiteren mobilen Gerät gleichzeitig ein, wird eine zusätzliche Client-Lizenz verbraucht.

## 7 | Wie viele Versionen von DocuWare Mobile gibt es eigentlich?

DocuWare Mobile ist auf Ihr Tablet oder Ihr Smartphone abgestimmt: Von Geräten mit Android ab Version 2.2.1 oder mit BlackBerry 5 greifen Sie per Browser auf DocuWare zu. Bequemes Surfen im Archiv ist auch mit dem iPhone und iPad möglich, nicht aber mit Windows Phone 7, da dieses Betriebssystem noch keinen HTML-5-fähigen Browser bietet. Stattdessen nutzen Sie dabei DocuWare Mobile als native Anwendung. Auch für die mobilen Geräte von Apple ab iOS 4.3 ist eine App verfügbar. Diese heißt DocuWare Mobile oder Mobile II für das iPhone, für das iPad wird sie als Mobile Plus oder Mobile Plus II bezeichnet. Ob Version II oder nicht, erfahren Sie von Ihrem Administrator. Der Unterschied liegt darin, ob bei der DocuWare-Installation die Web Services oder die Platform Services eingerichtet werden.

## 8 | Sind die Mobile-App und der Browserzugang unterschiedlich?

Die Funktionen sind weitgehend gleich. Eine Installation auf dem Mobilgerät entfällt beim Browserzugang, jedoch kann die App in der Regel schneller arbeiten als dies im Browser möglich ist. Per Browser können Sie DocuWare-Dokumente auch auf dem iPhone in iBooks speichern, sonst ist dies nur auf dem iPad möglich. Auf Android-Geräten oder Blackberries werden übrigens die Dokumente bei Bedarf direkt im Gerät abgelegt und können gegebenenfalls mit anderen Apps aufgerufen werden. Diese Funktion lässt Windows Phone 7 leider noch nicht zu, weshalb sich von Geräten mit diesem Betriebssystem die DocuWare-Dokumente nicht per E-Mail versenden lassen. Dies wiederum funktioniert bei iPhone und iPad bequem dank integriertem E-Mail-Client. Auf Android-Geräten oder Blackberries können Sie das Dokument über einen mobil erreichbaren E-Mail-Client – je nach dessen Funktionsumfang – versenden.

## 9 | Wie richte ich DocuWare Mobile als App ein?

Wenn die App installiert ist, finden Sie in den Einstellungen des iPhone oder iPad die Verbindungsverwaltung, wo Sie beispielsweise Port, Host und Zugangsdaten eingeben. Die Daten bekommen Sie von Ihrem DocuWare-Administrator. Haben Sie die Verbindungsdaten gespeichert, wechseln Sie in den Programmordner vom iPhone oder iPad und laden mit einem Tipp auf das Symbol DocuWare Mobile. Auf Geräten mit Windows Phone 7 rufen Sie nach der Installation direkt die App auf und geben die Verbindungsdaten dort unter „Einstellungen“ ein.

## 10 | Was muss ich beachten, wenn ich per Browser auf DocuWare Mobile zugreifen möchte?

Eigentlich gar nichts. Nur muss der verwendete Webbrowser HTML 5 ausreichend unterstützen, wie dies beispielsweise bei Safari, dem Browser von Android ab Version 2.2.1 oder von Blackberry 5 der Fall ist. Dann geben Sie die URL für die serverseitig installierte Version von DocuWare Mobile sowie die Zugangsdaten ein und legen los.

Dieses Dokument finden Sie auch unter <http://pub.docuware.com/de/docuware-mobile>

**Docuware**  
*From Documents to Value*

Weitere Informationen finden Sie unter [www.docuware.com](http://www.docuware.com)